

Managers : comprendre, prévenir et gérer les RPS au sein de son équipe

Témoignage d'Olivia M, Responsable Formation

« Les managers qui suivent cette formation en ressortent ravis et enrichis car les RPS sont directement liés au management de tous les jours. Les mises en situation avec le comédien leur permettent de se remettre en question et de modifier des pratiques parfois génératrices de stress pour leurs équipes. Les exercices concrets et ludiques permettent de réaliser tout ce qu'un manager peut faire pour prévenir le stress au sein de son équipe. Merci »

PARTICIPANTS

Les Managers qui veulent améliorer la qualité de vie au travail et la performance de leurs équipes

OBJECTIFS

- Comprendre les risques psychosociaux, leurs causes et leurs conséquences
- Prévenir le stress de son équipe en agissant sur l'organisation, la communication, l'accompagnement des changements
- Identifier le niveau de stress de ses collaborateurs
- Bien réagir avec un collaborateur en RPS

PÉDAGOGIE

- Pédagogie très participative et ludique avec beaucoup d'exercices et d'exemples
- Mises en situation **avec un comédien** pour s'entraîner à bien réagir face aux RPS

MODALITES PRATIQUES

1 à 2 jours en fonction de l'objectif

Groupe de 6 à 8 personnes

Tarif : 1570 € HT par jour

PROGRAMME

Comprendre les risques psychosociaux

- Que sont les risques psychosociaux (RPS) ?
- Quelles sont leurs causes ?
- Quelles sont leurs conséquences pour les salariés et l'entreprise ?
- Quel est le cadre juridique ?
- Quel est le rôle du Manager par rapport aux RPS ?

Comment prévenir les RPS au sein de votre équipe

- En agissant sur l'organisation
- En agissant sur la communication et l'ambiance de travail
- En accompagnant les personnes (cadrer, recadrer, féliciter...)
- En accompagnant les changements
- Exemples de bonnes pratiques de Managers pour éviter les RPS

Identifier le niveau de stress de vos collaborateurs et avoir la bonne réaction

- Les indicateurs pour suivre le niveau de stress de vos collaborateurs
- Comment repérer dans votre équipe ceux qui sont en stress ponctuel, en stress chronique, ou proches du burn out ? Comment agir dans chacune de ces situations ?
- Que faire lorsque le stress personnel d'un collaborateur (divorce, décès d'un proche...) nuit à sa performance professionnelle ?
- Savoir orienter un collaborateur vers le bon interlocuteur (RH, médecin du travail, infirmière, assistante sociale...)

Mises en situation avec un comédien pour s'entraîner à bien réagir face aux RPS, exemples :

- Un collaborateur qui craque sous la charge de travail
- Un collaborateur qui ne supporte plus une de ses collègues
- Un collaborateur en plein divorce qui perd pied
- Un collaborateur furieux car il n'a pas la prime espérée
- Un collaborateur proche du burn out
- Un collaborateur qui se dit harcelé par son responsable

Auto évaluation sur 46 critères et plan d'action personnel